

## Global Philippine Healing, z. s.,

zapsaný v odd. a vl. L 27376 spolkového rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, IČ: 09722319, sídlem Videňská 255/42, 639 00 Brno, e-mail: [filipinskylecitel@centrum.cz](mailto:filipinskylecitel@centrum.cz), telefonní číslo: + 420 732 199 084, internetová adresa: <https://filipinskylecitel.eu>,

v návrhu na uzavření smlouvy (nabídce) podle *zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku*, ve znění pozdějších předpisů, odkazuje spotřebitele na své obchodní podmínky, jimiž je určena část obsahu smlouvy. Jedná se o následující obchodní podmínky, které jsou všeobecné:

### Všeobecné obchodní podmínky

1. Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na poskytování **služeb** nebo prodej **zboží**, jak jsou služby nebo výrobky podnikatelem vymezeny v **informacích spotřebitelům**, které jsou předem zveřejněny na podnikatelově internetové adrese: [https://filipinskylecitel.eu/](https://filipinskylecitel.eu). Cena služeb nebo zboží je upravena tamtéž zveřejněným **ceníkem**. Přijetím těchto podmínek spotřebitel souhlasí i s ceníkem.
2. V případě **smlouvy uzavírané distančním způsobem prostředky komunikace na dálku** je spotřebitel povinen zaplatit **zálohu služby** nebo **cenu výrobku předem na účet** podnikatele.
3. Spotřebitel přijímající péči o zdraví musí být ve **stavu střízlivém a bez vlivu omamných nebo psychotropních látek**, jakož i **bez vlivu léčivých nebo jiných přípravků ovlivňujících jeho vědomí nebo tělo**. V opačném případě musí spotřebitel předem oznámit tuto **skutečnost** podnikateli za účelem posouzení vhodnosti přijímání služby. Spotřebitel je **povinen se zachovat podle určení podnikatele**.
4. Spotřebitel má ve svém zájmu **předem zpravit podnikatele** o čerpání jiné péče o zdraví, používání zdravotnických prostředků nebo užívání léčivých přípravků za **účelem vyloučení možné hrozby kolidujícího působení více činitelů nebo jiného nepříznivého následku**. Spotřebitel je **povinen se zachovat podle určení podnikatele**.
5. Spotřebitel přijímající péči o zdraví je povinen **před zahájením služby sdělit podnikateli potíže týkající se jeho zdravotní stavu**, zejména nemoc nebo bolest, a to po stránce duchovní, duševní nebo tělesné včetně emoční, pokud mu jsou tyto skutečnosti známy. U péče o zdraví **léčitelskou službou** je spotřebitel povinen **předat podnikateli tyto**

**údaje písemně v listinné podobě, a to jen v bodech.** Postačují údaje v jazyce českém. Podnikatel na své náklady zajistí jejich překlad do jazyka anglického.

6. Spotřebitel musí být vybaven **vlastními přezůvkami a županem.**
7. Spotřebitel smí přijímat léčitelskou službu jen ve **vlastním osobním zájmu** a jen ke **svému prospěchu.** Nesmí tak činit z donucení či jakéhokoli jiného přímého nebo nepřímého nátlaku, ani v omylu o službě, zejména o její povaze, druhu nebo účelu. Spotřebitel **nesmí přijímat službu pro zábavu, ze zvědavosti ani za účelem studijním, vědeckým, náboženským, zpravodajským či konkurenčním nebo jiným účelem mimo výlučně vlastní osobní zájem o vlastní zdraví.**
8. Spotřebitel je **povinen se předem osobně seznámit s informacemi spotřebitelům** na adrese: <https://filipinskylecitel.eu/>. Pro případ spotřebitelových **pochybností** o těchto informacích či o jejich významu anebo při **neporozumění** jim je spotřebitel **povinen předem konzultovat** čerpání služby s podnikatelem, popř. si **předem vyžádat doplňující vysvětlení,** a to za účelem svobodného udělení nebo neudělení svého **poučeného souhlasu** se zákrokem nebo jeho odvolání.
9. Spotřebitel přijímající péči o zdraví je povinen poskytnout podnikateli **součinnost dbáním jeho pokynů.**
10. Spotřebitel je **povinen se zdržet rušení** poskytovaných služeb nebo jednotlivých zákroků, a to i u ostatních spotřebitelů, např. hlasitým hovorem nebo jiným chováním, které je za těchto okolností nevhodné. Tato zdržovací povinnost platí **ve všech částech prostor,** ve kterých jsou služby poskytovány, např. i v místnosti pro odpočinek apod., jakož i v prostorách přilehlých.
11. Spotřebitel se – ve shodě s informacemi spotřebiteli – **nemůže domáhat po podnikateli skýtání záruky za dosažení výsledku léčitelské nebo masérské služby anebo jeho udržení.**
12. Spotřebitel má **právo kdykoli oznámit podnikateli ukončení přijímání služby nebo jednotlivého zákroku.**
13. Spotřebitel přijímající péči o zdraví je povinen k **součinnosti dodržením zdravotního, zejména vodně pitného a klidového, režimu,** a to jak **předchozího, tak následného.**
14. Pro případ, že u spotřebitele v souvislosti s čerpáním péče o zdraví nastane **újma vyplývající z nebezpečí popsaného v předem sdělených informacích spotřebiteli,** je spotřebitel povinen **oznámit** tuto skutečnost podnikateli **bezodkladně** poté, co

nastala, a to i bez vyzvání nebo dotazu podnikatele. Oznámení lze učinit i prostředky komunikace na dálku.

15. **Záznam o péči o zdraví** podnikatel **nevede** z věcného důvodu duchovní, resp. jemnohmotné, povahy léčitelské služby z oboru tradičního filipínského duchovního léčitelství a mírně změněného stavu vědomí duchovního léčitele po dobu zákroku při zprostředkování působení síly. U služeb spočívajících ve sportovních, rekondičních a regeneračních masážích podnikatel **nevede záznam o péči o zdraví** vzhledem k takové dlouhodobě zavedené a podstatně převažující oborové praxi. Podnikatel však může pořídit záznam o péči o zdraví o **své vůli**. Záznamy o péči o zdraví nebývají v praxi pravidelně vedeny ani v oboru pastorální medicíny při duchovní péči o nemocného.
16. **Spotřebitel není oprávněn sám si pořizovat zvukový, obrazový nebo zvukově-obrazový záznam či fotografii provádění zákroků nebo souvisejících podnikatelských činností** ani tím pověřit jinou osobu, **vyjma** postupu podle následujícího odstavce.
17. Podnikatel na zvláštní objednávku pořídí spotřebiteli **zvukový, obrazový nebo zvukově-obrazový záznam či fotografie provádění zákroku** filipínským duchovním léčitelem na spotřebiteli, a to za **cenu** podle **ceníku služeb**. To **neplatí**, vylučují-li to **okolnosti případu** jako je například nezbytnost ničím nebo nikým nerušeného soustředění filipínského duchovního léčitele, jehož prostřednictvím je služba prováděna. **Nedotčeno** zůstává zákonné dovolení pořídit nebo použít podobiznu nebo zvukový či obrazový záznam bez svolení spotřebitele, krom jiného, přiměřeným způsobem a v souladu s oprávněnými zájmy člověka (spotřebitele) k vědeckému účelu nebo pro tiskové, rozhlasové, televizní či obdobné zpravodajství.
18. Spotřebitel má možnost využít při **řešení spotřebitelských sporů on-line** evropskou platformu pro řešení sporů on-line. Odkaz na **evropskou platformu pro řešení sporů on-line**: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

V Brně dne 3. prosince 2020

Ludmila Černá, DiS, v. r.  
předseda